

הכנת קווי מנחה לקו המידע במצבי קיצון

סדנת
מידע
לציבור

ועדת מידע לציבור



12 המסורות
12 עקרונות השירות

"מטרתנו המרכזית היא העברת הבשורה שכל מכור יכול להפסיק להשתמש, לאבד את התשוקה להשתמש ולמצוא דרך חיים חדשה".



ועדת מידע לציבור



שלטי חוצות



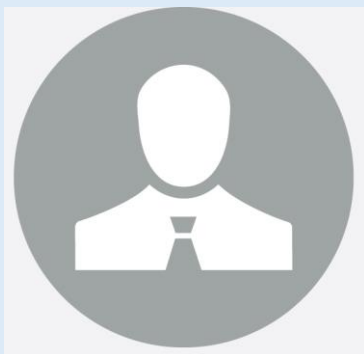
הפקות דפוס



דוכנים



מצגות לאנשי מקצוע



קו מידע



פעילות דיגיטל



אתר אינטרנט



הפקת סרטונים

ועדת מידע לציבור

סדנת
מידע
לציבור

English Русский العربية

היינו שם.

שלח/י



סדנת
מידע
לציבור

ועדת מידע לציבור

איך להגיע לחדר בתלפיות?

תשובות לשאלות נפוצות על התוכנית



מהו קו המידע? 033-747474



- מוקד טלפוני
- מאוייש על ידי מכורים נקיים
- מאפשר לציבור קשר ישיר איתנו
- קהל מתקשרים מגוון
- בקו המידע ניתן מידע על קבוצות ופגישות
- וגם הסבר על "איך זה עובד"

זהו כלי מרכזי בעבודתינו, המאפשר לנו לספק מידע אמין ומעשי על התכנית ולסייע לחברים להגיע לפגישות.

דוגמה לשיחה שגרתית

סדנת
מידע
לציבור

מתקשר לקו: "שמעתי על
מרכז גמילה זה וזה. האם
הוא שווה לדעתך?"



קו מנחה: איך לנו דעה
על עניינים היצדניים

תשובה: "אין לי את הידע
כדי להמליץ, אני לא איש
מקצוע".

דוגמאות למצביי קיצון

האם עונים/עוזרים לו?

הצעות למענה:

חברה מדווחת על הטרדה מינית שחוותה בחדר

אבא של מכורה מתקשר ושואל
איך להציל את הבת שלו

חבר מתקשר בקריז באמצע הלילה

מכור מתקשר ומאיים להתאבד

חבר מדווח על אלימות או גניבה בחדר

חבר מתקשר במצוקה ורוצה קבוצה עכשיו

"אישתי זרקה אותי מהבית ואין לי
לאן לפנות"

חבר מתקשר ומבקש להיפגש עם תופס הקו

מדיניות יחסי הציבור שלנו מבוססת על משיכה ולא
על פיזור הבטחות, אנחנו צריכים לשמור על אנונימיות
אישית באמצעי התקשורת