

דף הנחיה למשרתי צעד 12

פרויקט משרתות ומשרתי צעד 12 יוצא לדרך!

וזכרים כמה קשה להגיע לפגישה ראשונה? כמה מבהיל, מוזר ומביך להיות חבר/ה חדש/ה?

משרתי ומשרתות צעד 12 מלווים חברים וחברות חדשים להגיע לפגישה ראשונה, על מנת להקל עליהם להתגבר על החשש והמבוכה. הליווי כרוך במפגש סמוך למקום הקבוצה, מענה לשאלות והסבר ראשוני על אן-איי בהתאם למתבקש.

פגישה עם חברים חדשים, חלקם אפילו ללא יום נקי אחד, היא עניין מורכב העלול לסכן את המתנדב ואת החבר/ה החדש/ה כאחד. כאשר נפגשים עם חברים וחברות חדשים מומלץ לקחת בחשבון את הנקודות הבאות אשר מטרתן להגן על החבר/ה החדש/ה, המשרת/ת והחברות/ת מסכנות מיותרות.

עשו

- היפגשו במקום ציבורי, מרכזי וקרוב לפגישה כלל האפשר. לא להיפגש בבית של החבר החדש או לאסוף אותו לקבוצה, המטרה היא לעזור לחברים החדשים למצוא את החדרים ולא "לשאת" אותם.
- בתום שיחתכם עם החבר/ה החדש/ה וודאו שזמן ומקום הפגישה בינכם ברורים.
- יש להגיע לפגישה במועד ואפילו כמה דקות קודם.
- שמרו על הופעה מסודרת.
- כאשר אתם נפגשים עם החבר/ה החדש/ה הזדהו בשמכם הפרטי בלבד וציינו שאתם מכורים. השתדלו להיות מנומסים ומועילים כלל האפשר.
- יש להדגיש את העובדה שהאן-איי פתוח ומקבל כל מכור ומכורה.
- כאשר אתם מדברים על אן-איי, השתדלו לומר "אנחנו", ולא "אני".
- ספרו למלווה בכמה מילים מה מצפה ל/וה בפגישה והיו נכונים לענות על שאלות.
- הסבירו למלווה כיצד למצוא פגישות באתר.
- עדכנו את החבר/ה החדש/ה שבאן-איי קיימת חובה אחת בלבד אשר תקפה לכולם והיא שבהגיענו לקבוצה לא יהיו ברשותנו סמים או כלי עזר לשימוש בהם.
- התמקדו בלהקשיב ולענות בקצרה, בענווה ובאדיבות כאשר אתם נשאלים.
- חשוב מאוד! אם אינכם יכולים להגיע לפגישה שנקבעה, עדכנו בהקדם את חבר/ת קו המידע שהפנו אתכם לחבר/ה החדש/ה.
- השתדלו לפעול על פי המסורות כפי יכולתכם ואל תהססו להתייעץ אם אינכם בטוחים בדרך הפעולה הנכונה.

אל תעשו

- אל תלוו לפגישה אדם מהמין השני.
- יש לדאוג שלא מתלווים למתנדב קרובי משפחה ו/או חברים אחרים.
- אל תתנשאו - לא לומר "אני מרגיש כאילו אני מדבר לילדים שלי" וכדו'.
- אין להמליץ או ליעוץ ייעוץ מקצועי ו/או על שירותים רפואיים או פסיכולוגיים, מאחר שאין לנו דעה על עניינים חיצוניים.
- מאוד רצוי לא לשמש כחונך של המלווה, גם לא באופן זמני. צריך שהוא או היא יבנו קשרים עם כמה שיותר חברי וחברות N.A.
- אין להלוות כסף או לספק כל שירותי סעד אחרים.
- אין להיות מעורב רגשית או רומנטית עם המלווה.
- אין לקבל כסף, מתנות, תרומות או כל מחווה אחרת על השירות.
- אל תיכנסו לוויכוחים, אל תטיפו ואל תנסו לשכנע את החבר החדש להפסיק להשתמש או כל דבר אחר.
- אל תענו תשובות שאינכם מוסמכים לתת אותן (ייעוץ רפואי, נפשי, מקצועי וכו'). אם אינכם יודעים את התשובה לשאלה שנשאלתם, אמרו בפשטות שאינכם יודעים.
- אל תשתפו מידע על אנשים ספציפיים או תחלקו מספרי טלפון שלהם.
- הימנעו מסיפורי מלחמה.